

Effektiv møbellevering

MH Transport v/ Morten Hansen er en alsidig transportvirksomhed, der har eksisteret i snart 10 år. Kurerkørsel og flytninger hører til MH Transports specialer, men det største område er distribution med kørsel for bl.a. Coop og fire store møbelhuse.

Tusindvis af møbler

MH Transport kører møbler ud for IDEmøbler, fra centrallageret i Glostrup direkte til kunderne og dækker dagligt det meste af Sjælland. På årsbasis er der tale om ca. 21.000 leveringer til IDEmøbels kunders privatadresse og det sker med en klage- og skadesprocent på kun 0,6! Så man kan rolig sige at der er styr på både kundeservice og logistikken hos MH Transport.

Morten Hansen planlægger dagligt turene for IDEmøbler. Til optimering af ruterne bruger han MapPoint. Turlisterne sendes videre til møbel-lageret, til chaufførerne og til IDEmøbels callcenter, der således er informeret om den følgende dags leveringer.



Såvel Morten Hansen som lederne af IDEmøbels callcentre er tilføjede med det større overblik

Valgte flådestyring til effektivisering

For at effektivisere arbejdsgangen har Morten Hansen valgt et Xpoint flådestyringssystem fra virksomheden KlingTech i Aabenraa. Alle bilerne er udstyret med en Xpoint-enhed med GPS-antenne og GSM-modem og herfra sendes position og rutedata til en central server. På kontoret og i callcentret kan de relevante informationer ses i realtid via en browser på PC'en, eller data kan senere printes ud eller eksporteres til andre systemer fx i Excel/CVS-format.

Om baggrunden for indførelsen af Xpoint flådestyringen siger han: "Helt enkelt har jeg valgt Xpoint, fordi det er vigtigt for mig at vide, nøjagtigt hvor bilerne til enhver tid befinder sig. Og så p.g.a. den dokumentation systemet efterfølgende kan levere".

Også kunderne har glæde af Xpoint

Morten Hansen fortsætter: "Mine kunder, fx pigerne i callcentret, har måske allermest glæde af Xpoint.



På callcentret kan der straks svares på kundehenvendelser, da der er adgang til alle informationer om leveringer og bilernes position

De skal ikke mere vente på en chauffør, der er i gang med en opgave. Nu sender de bare beskeden direkte til skærmen i bilen, så alle kan komme videre".

En halv time før chaufførerne ankommer til kunden, ringes denne op og hvis tidsplanen skulle skride, ses det hurtigt. Og når callcentret har kontakt med kunderne kan der ligeledes gives præcis information til kunderne.

Større integration i fremtiden

Morten Hansen har også glæde af de mange fakta og sikker information, som systemet kan generere: Fx præcise kørsels-rapporter til afregning, nøjagtige ankomsttider i tilfælde af tvivl, samt information om bilernes position og hastighed til enhver tid.

Med hensyn til udbygningen af Xpoint, siger Morten Hansen: "Næste step er at vi integrerer det med disponeringssystemet, så turlisterne med adresserne kan sendes direkte ud til chaufførerne, og så der automatisk sendes besked tilbage til systemet, når leveringen er klaret."



Chaufførerne kan koncentrere sig fuldt ud om levering til kunderne, da kontakten med callcenteret ikke sker pr. mobiltelefon, men via en skærm i bilen